

от 28.01.2022 № 16/1-од

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10
пгт. Верхние Серги(ИНН 6646007788), план на 2022 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|--|--|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 12/31/2022 | Округина Маргарита Викторовна, директор | | |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: | 12/31/2022 | Округина Маргарита Викторовна, директор | | |
| 3 | | Информация о реализуемых уровнях образования | 12/31/2022 | Округина Маргарита Викторовна, директор | | |
| 4 | | Информация о нормативных сроках обучения | 12/31/2022 | Округина Маргарита Викторовна, директор | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|---|--|--|
| 14 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией | 12/31/2022 | Округина Маргарита Викторовна, директор | | |
| 15 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 12/31/2022 | Округина Маргарита Викторовна, директор | | |
| 16 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 12/31/2022 | Округина Маргарита Викторовна, директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 17 | 79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 12/31/2022 | Округина Маргарита Викторовна, директор | | |
| 18 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы | 12/31/2022 | Округина Маргарита Викторовна, директор | | |
| 19 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации | 12/31/2022 | Округина Маргарита Викторовна, директор | | |

| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| Плановый срок реализации мероприятия | дата между 30.11.2020 - 31.12.2030 | Указывается дата ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!число/месяц/год!!! (например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д. |
| Фактический срок реализации | Фактический срок реализации | Сообщение для ввода: Заголовок: реализованные меры Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись всплывающими подсказками |
| Реализованные меры | Тип данных: Длина текста Игнорировать пустые ячейки значение: больше или равно Минимум 100 | |